

## 亳州学院学生公寓物业服务满意度测评

亲爱的同学：你好，为促进校园物业服务水平及服务质量持续改善，了解同学们对学校公寓服务的意见，有针对性地改进学生公寓物业服务水平，以便为同学们提供更优质的服务，现进行学生公寓服务满意度问卷调查，本问卷采用不记名的方式，所有数据仅供分析研究之用，不对外公开，您所提供的宝贵信息非常重要，衷心期盼您的真实想法及实际行为完整填写，感谢您的协助！本问卷 1-20 项中“很满意”得 5 分，“满意”得 4 分，以此类推。第 21 项只是征求意见和建议，不算分。

### 1、物业员工的仪容仪表

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

### 2、物业员工的工作到岗评价

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

### 3、物业员工工作效率及服务意识

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

4、物业员工与学生沟通情况

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

5、学生公寓规章制度落实和秩序维护

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

6、学生公寓卫生检查制度落实

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

7、公寓维修工的工作效率

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

8、公寓维修工的专业水平及维修质量

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

9、公寓维修工的服务态度

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

10、宿舍楼保洁员工作态度及服务质量评价

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

11、宿舍楼卫生保洁总体评价

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

12、宿舍楼人员进出评价

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

13、公寓楼违规电器、酒精炉等安全管理评价

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

14、校外或校内推销人员或异性

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

15、宿舍楼晚归登记评价

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

16、大件物品、电脑带出公寓评价

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

17、宿舍楼总体安全检查评价

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

18、宿舍区信息更新及时及程度满意

A. 很满意

B. 满意

C. 基本满意

D. 不满意

E. 很不满意

19、投诉及处理沟通评价

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

20、学生公寓管理整体满意度

- A. 很满意
- B. 满意
- C. 基本满意
- D. 不满意
- E. 很不满意

21、其他意见、建议以及您的服务需求：

